

## Resultados da implementação da CAF (Common Assessment Framework) no Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

### A CAF (Common Assessment Framework)

A CAF é uma ferramenta de autoavaliação da qualidade desenvolvida ao nível da União Europeia e ajustada às realidades das Administrações Públicas. Em Portugal recebeu a designação de “Estrutura Comum de Avaliação”.

É um modelo assente numa estrutura de nove critérios, que correspondem aos aspetos globais focados em qualquer análise organizacional, permitindo, assim, a comparabilidade entre organismos.

## Nível de Satisfação dos Alunos do Ensino Secundário Diurno Cursos Profissionais

No ano letivo 2015/16 teve lugar a primeira aplicação dos questionários do modelo CAF no Agrupamento.

Na sequência da análise dos resultados da aplicação dos questionários, (ver quadro 1 - verso), constata-se que a média obtida pelos questionários dos Alunos por ano de escolaridade é de:

- 3,19/63,9 % no 10.º ano;
- 3,98/79,58% no 11.º ano;
- 2,81/56,2 % no 12.º ano.

A média nos cursos profissionais é de **3,3 / 66,56%**.

(Escala de 0 a 5 e 0 a 100% da CAF- Estrutura Comum de Avaliação).

Foram apurados 115 questionários que corresponderam a 77,7% dos 148 alunos.

Relativamente aos resultados constata-se que ao:

**- nível geral:**

a questão 12 tem a média mais alta e a questão 2 a mais baixa;

**- durante as aulas:**

a questão 21.1 tem a média mais alta e a questão 21.6 a mais baixa;

**- serviços:**

a questão 34.1 tem a média mais alta e a questão 27.3 a mais baixa;

**- nível dos resultados:**

a questão 39 tem a média mais alta e a questão 36 a mais baixa.

No quadro 2 apresentam-se as médias finais do Agrupamento, obtidas através do apuramento dos questionários aplicados ao Pessoal Docente e Pessoal Não Docente para todos os critérios, com exceção do critério 6, em que o valor obtido resulta da média dos resultados dos questionários aplicados também aos Alunos e Pais/EE.

Relativamente aos resultados constata-se que o critério com média mais elevada é o **9. Resultados de Desempenho Chave**, enquanto o critério **2. Planeamento e Estratégia**, regista a média mais baixa.

Quadro 2 - Média final do Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação da Aviação Portuguesa (AEPAP)

CRITÉRIOS	Média	Média CAF (%) *
1. Liderança	3,66	73,13
2. Planeamento e Estratégia	3,44	68,88
3. Pessoas	3,69	73,79
4. Parcerias e Recursos	3,49	69,71
5. Processos	3,63	72,50
6. Resultados Orientados para o cidadão/Cliente	3,60	72,00
7. Resultados relativos às Pessoas	3,51	70,23
8. Impacto na Sociedade	3,77	75,32
9. Resultados de Desempenho Chave	3,82	76,40
<b>Média Global de Satisfação</b>	<b>3,68</b>	<b>73,54</b>
* (definido em 2006)		

### MÉDIA FINAL DA AUTO-AVALIAÇÃO DO AEPAP

**3,68**

Quadro 1 - Nível de Satisfação dos Alunos do ensino secundário diurno - Cursos Profissionais

INDICADORES	10º ANO		11º ANO		12º ANO		MÉDIA SECUNDÁRIO	
	MÉDIA	MÉDIA CAF 2006	MÉDIA	MÉDIA CAF 2006	MÉDIA	MÉDIA CAF 2006	MÉDIA	MÉDIA CAF 2006 <sup>1</sup>
<b>Na minha escola:</b>								
1. Sei onde posso consultar o Regulamento Interno	3,27	65,35	3,34	66,73	2,84	56,84	3,15	62,97
2. Sei onde posso consultar o Projeto Educativo do Agrupamento	2,69	53,75	2,78	55,58	2,35	47,00	2,61	52,11
3. O Agrupamento dispõe de espaços desportivos e de recreio para ocupar os tempos livres	3,93	78,63	3,47	69,37	3,40	67,94	3,60	71,98
4. Sinto-me seguro e acompanhado neste Agrupamento	3,65	73,09	3,51	70,19	3,23	64,66	3,47	69,31
5. Gosto do ambiente do Agrupamento	3,80	75,93	3,47	69,42	3,29	65,73	3,52	70,36
6. Sei que posso apresentar as minhas sugestões e críticas através de caixas de sugestão e/ou do Diretor de Turma	3,22	64,39	3,29	65,77	2,86	57,17	3,12	62,45
7. Há uma boa relação entre os docentes e os alunos	3,54	70,83	3,36	67,25	3,18	63,56	3,36	67,21
8. Há uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos	3,53	70,53	3,27	65,39	3,23	64,53	3,34	66,82
9. Sou informado, regularmente, sobre o meu comportamento e resultados de aprendizagem pelo professor e/ou o diretor de turma (DT)	3,62	72,39	3,67	73,30	3,09	61,86	3,46	69,18
10. A frequência de projetos e clubes contribui para o sucesso escolar	3,22	64,34	3,04	60,73	2,91	58,28	3,06	61,11
11. Considero que os equipamentos do meu Agrupamento contribuem para uma melhor aprendizagem	3,42	68,44	3,06	61,27	2,87	57,37	3,12	62,36
12. Sei que a Escola está inserida num Agrupamento	4,47	89,34	4,31	86,28	4,34	86,77	<b>4,37</b>	87,46
13. A Associação de Estudantes funciona de maneira satisfatória e defende os interesses dos alunos	2,96	59,15	2,77	55,34	2,62	52,33	2,78	55,61
14. O Agrupamento tem uma página na Internet com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse	3,58	71,68	3,64	72,74	3,17	63,37	3,46	69,26
15. O papel do Diretor de Turma é importante para a minha integração e sucesso escolar	3,85	76,94	3,80	75,98	3,28	65,57	3,64	72,83
<b>Durante as aulas:</b>								
16. Há disciplina	3,22	64,44	3,36	67,18	3,17	63,39	3,25	65,01
17. Há um bom ambiente de trabalho	3,17	63,47	3,42	68,45	3,21	64,29	3,27	65,40
18. O material didático e os equipamentos contribuem para o sucesso escolar	3,49	69,72	3,35	66,96	3,10	62,07	3,31	66,25
<b>19. Durante as aulas utilizo:</b>								
19.1. O livro adotado por cada disciplina	4,13	82,58	4,02	80,38	4,05	80,92	4,06	81,29
19.2. Fichas de trabalho	3,58	71,61	3,71	74,26	3,37	67,49	3,56	71,12
19.3. Audiovisuais (CDs, DVDs, vídeos, filmes, outros)	3,22	64,49	2,94	58,74	2,77	55,31	2,98	59,51
19.4. Computador e internet	3,20	63,93	3,12	62,32	3,04	60,72	3,12	62,32
<b>20. Durante as aulas realizo:</b>								
20.1. Trabalho individual	3,95	79,07	3,94	78,76	3,87	77,45	3,92	78,43
20.2. Trabalho de pares ou em grupo	3,48	69,68	3,73	74,55	3,65	72,96	3,62	72,39

<sup>1</sup> A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação, de 0 a 5, é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 (%) do Modelo CAF 2006 /CAF Educação.



20.3. Trabalho com toda a turma	3,01	60,19	2,98	59,52	3,02	60,30	3,00	60,00
<b>21. Para avaliar as minhas aprendizagens, os docentes utilizam frequentemente:</b>								
21.1. Testes	4,29	85,90	4,35	87,08	4,21	84,26	4,29	85,75
21.2. Fichas de trabalho	3,74	74,75	3,73	74,62	3,28	65,51	3,58	71,62
21.3. Registo de intervenções orais	3,64	72,78	3,58	71,63	3,35	66,97	3,52	70,46
21.4. Registo do trabalho individual	3,58	71,64	3,57	71,35	3,38	67,61	3,51	70,20
21.5. Registo do trabalho de pares ou de grupo	3,52	70,46	3,63	72,69	3,30	65,99	3,49	69,72
21.6. Relatórios	2,82	56,46	2,94	58,82	2,08	41,68	2,62	52,32
22. Os docentes explicam claramente as matérias e tiram as dúvidas dos alunos	3,43	68,62	3,35	67,02	3,24	64,77	3,34	66,80
23. O Acompanhamento e Complemento Pedagógico (Apoio, Oficina de Aprendizagem, Reforço de Aprendizagem) oferecidos pelo Agrupamento são adequados	3,54	70,70	3,55	71,02	3,13	62,62	3,41	68,11
24. Conheço os critérios de avaliação das diferentes disciplinas	3,62	72,41	3,69	73,72	3,46	69,21	3,59	71,78
25. Os docentes valorizam o meu trabalho	3,30	66,02	3,28	65,59	2,96	59,15	3,18	63,59
26. Os docentes ajudam na realização das tarefas quando tenho dificuldades	3,58	71,57	3,50	69,90	3,27	65,39	3,45	68,96
<b>Os Serviços:</b>								
<b>27. A Secretária:</b>								
27.1. O horário é adequado	3,03	60,64	2,61	52,23	2,16	43,17	2,60	52,01
27.2. O atendimento é bom	3,20	64,00	2,75	54,95	2,10	42,08	2,68	53,67
27.3. O tempo de espera é reduzido	2,65	53,09	2,14	42,87	1,44	28,77	2,08	41,58
<b>28. A Papelaria:</b>								
28.1. O horário é adequado	3,43	68,53	2,88	57,64	2,78	55,61	3,03	60,59
28.2. O atendimento é bom	3,54	70,72	2,60	52,04	2,75	55,08	2,96	59,28
28.3. O tempo de espera é reduzido	3,32	66,44	2,69	53,82	2,80	56,00	2,94	58,75
<b>29. A Reprografia:</b>								
29.1. O horário é adequado	3,34	66,76	2,91	58,27	2,77	55,32	3,01	60,12
29.2. O atendimento é bom	3,38	67,54	2,77	55,32	2,71	54,29	2,95	59,05
29.3. O tempo de espera é reduzido	3,28	65,55	2,89	57,71	2,77	55,48	2,98	59,58
<b>30. O Refeitório:</b>								
30.1. O atendimento é bom	3,90	77,98	3,53	70,60	2,87	57,33	3,43	68,64
30.2. A ementa semanal é diversificada	3,46	69,14	2,90	57,95	2,48	49,59	2,94	58,89
30.3. Há respeito pelas regras alimentares	3,62	72,45	3,12	62,32	2,75	54,93	3,16	63,23
30.4. O espaço físico é agradável	3,24	64,83	2,75	55,00	2,13	42,68	2,71	54,17
30.5. O tempo de espera é reduzido	2,99	59,82	2,63	52,57	2,53	50,68	2,72	54,36
<b>31. O Bar:</b>								
31.1. O horário é adequado	3,61	72,19	3,23	64,60	3,20	64,09	3,35	66,96
31.2. Há diversidade de produtos alimentares	3,49	69,74	3,10	62,09	3,06	61,11	3,22	64,31
31.3. Há respeito pelas regras alimentares	3,62	72,32	3,38	67,53	3,27	65,45	3,42	68,43
31.4. O tempo de espera é reduzido	2,93	58,53	2,80	55,90	2,63	52,54	2,78	55,66
<b>32. A Portaria:</b>								
32.1. Há controlo de entradas e saídas	3,46	69,16	3,17	63,48	3,02	60,42	3,22	64,35
32.2. O atendimento / receção é bom	3,66	73,24	3,53	70,68	3,14	62,74	3,44	68,89
<b>33. O Cartão:</b>								



33.1. É seguro	3,63	72,60	3,52	70,44	3,19	63,81	3,45	68,95
33.2. É funcional	3,72	74,34	3,66	73,24	3,41	68,21	3,60	71,93
<b>34. O Cacifo:</b>								
34.1. É útil	4,07	81,42	3,90	78,02	3,75	74,90	<b>3,91</b>	78,12
34.2. É seguro	3,73	74,64	3,67	73,45	3,34	66,88	3,58	71,66
<b>A nível dos resultados:</b>								
35. O Agrupamento preocupa-se com o sucesso escolar	3,66	73,24	3,39	67,78	2,92	58,47	3,32	66,50
36. O Agrupamento tem conseguido estágios para todos os alunos dos cursos profissionais	3,14	62,89	2,94	58,86	2,78	55,64	2,96	59,13
37. A posição do Agrupamento nos “rankings” dos exames nacionais tem-se mantido na primeira terça parte da tabela (cerca de 600 escolas)	3,37	67,40	3,35	66,98	2,91	58,26	3,21	64,21
38. O Agrupamento tem contribuído para que em média mais de 80 % dos alunos entrem, na primeira opção, no Ensino Superior	3,53	70,64	3,35	67,06	2,86	57,14	3,25	64,95
39. O Agrupamento desenvolve um processo de autoavaliação para melhorar o seu desempenho	3,64	72,86	3,39	67,70	3,11	62,12	<b>3,38</b>	67,56
<b>MÉDIA</b>	<b>3,48</b>	<b>69,51</b>	<b>3,29</b>	<b>65,86</b>	<b>3,03</b>	<b>60,67</b>	<b>3,27</b>	<b>65,35</b>

NB: A média mais alta está a bold e a média mais baixa a branco.