

Resultados da implementação da CAF (Common Assessment Framework) no Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

A CAF (Common Assessment Framework)

A CAF é uma ferramenta de autoavaliação da qualidade desenvolvida ao nível da União Europeia e ajustada às realidades das Administrações Públicas. Em Portugal recebeu a designação de “Estrutura Comum de Avaliação”.

É um modelo assente numa estrutura de nove critérios, que correspondem aos aspetos globais focados em qualquer análise organizacional, permitindo, assim, a comparabilidade entre organismos.

Nível de Satisfação dos Alunos do 2.º ciclo

No ano letivo 2015/16 teve lugar a primeira aplicação dos questionários do modelo CAF no Agrupamento.

Na sequência da análise dos resultados da aplicação dos questionários, (ver quadro 1 - verso), constata-se que a média obtida pelos questionários dos Alunos do 2.º ciclo é de **3,52/70,4%**, sendo a média no **ensino básico de 3,2 / 64,7%**. (Escala de 0 a 5 e a conversão direta para a escala de 0 a 100% da CAF 2006).

Foram apurados **438** questionários que corresponderam a **93,8%** dos 467 alunos.

Relativamente aos resultados constata-se que ao:

- **nível geral:** a questão 11 tem a média mais alta e a questão 2 a mais baixa;
- **durante as aulas:** a questão 17.1 tem a média mais alta e a questão 19.6 a mais baixa;
- **serviços:** a questão 29.2 tem a média mais alta e a questão 25.3 a mais baixa;
- **nível dos resultados:** a questão 33 tem a média mais alta e a questão 31 a mais baixa.

No **quadro 2** apresentam-se as médias finais do Agrupamento, obtidas através do apuramento dos questionários aplicados ao Pessoal Docente e Pessoal Não Docente para todos os critérios, com exceção do critério 6, em que o valor obtido resulta da média dos resultados dos questionários aplicados também aos Alunos e Pais/EE.

Relativamente aos resultados constata-se que o critério com média mais elevada é o **9. Resultados de Desempenho Chave**, enquanto o critério **2. Planeamento e Estratégia**, regista a média mais baixa.

Quadro 2 - Média final do Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação da Aviação Portuguesa (AEPAP)

CRITÉRIOS	Média	Média CAF (%) *
1. Liderança	3,66	73,13
2. Planeamento e Estratégia	3,44	68,88
3. Pessoas	3,69	73,79
4. Parcerias e Recursos	3,49	69,71
5. Processos	3,63	72,50
6. Resultados Orientados para o cidadão/Cliente	3,60	72,00
7. Resultados relativos às Pessoas	3,51	70,23
8. Impacto na Sociedade	3,77	75,32
9. Resultados de Desempenho Chave	3,82	76,40
Média Global de Satisfação	3,68	73,54
* (definido em 2006)		

MÉDIA FINAL DA AUTO-AVALIAÇÃO DO AEPAP

3,68

Quadro 1 - Nível de Satisfação dos Alunos do 2.º ciclo

INDICADORES	MÉDIA	MÉDIA (CAF 2006) *
Ao nível geral:		
1. Sei onde posso consultar o Regulamento Interno	3,29	65,77
2. Sei onde posso consultar o Projeto Educativo do Agrupamento	3,14	62,75
3. O Agrupamento dispõe de espaços desportivos e de recreio para ocupar os tempos livres	3,59	71,86
4. Sinto-me seguro e acompanhado neste Agrupamento	3,61	72,21
5. Gosto do ambiente do Agrupamento	3,44	68,74
6. Sei que posso apresentar as minhas sugestões e críticas através de caixas de sugestão e/ou do Diretor de Turma	3,80	75,96
7. Há uma boa relação entre os docentes e os alunos	3,54	70,87
8. Há uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos	3,37	67,38
9. Sou informado, regularmente, sobre o meu comportamento e resultados de aprendizagem pelo professor e/ou o diretor de turma (DT)	4,02	80,42
10. A frequência de projetos e clubes contribui para o sucesso escolar	3,71	74,18
11. Sei que a Escola está inserida num Agrupamento	4,46	89,24
12. O Agrupamento tem uma página na Internet com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse	4,08	81,60
13. O papel do Diretor de Turma é importante para a minha integração e sucesso escolar	4,16	83,23
Durante as aulas:		
14. Há disciplina	3,38	67,60
15. Há um bom ambiente de trabalho	3,31	66,24
16. O material didático e os equipamentos contribuem para o sucesso escolar	3,82	76,39
17. Durante as aulas utilizo:		
17.1. O livro adotado por cada disciplina	4,32	86,34
17.2. Fichas de trabalho	3,89	77,90
17.3. Audiovisuais (CDs, DVDs, vídeos, filmes, outros)	3,08	61,61
17.4. Computador e internet	2,83	56,50
18. Durante as aulas realizo:		
18.1. Trabalho individual	4,22	84,43
18.2. Trabalho de pares ou em grupo	3,77	75,34
18.3. Trabalho com toda a turma	3,35	67,10
19. Para avaliar as minhas aprendizagens, os docentes utilizam frequentemente:		
19.1. Testes	4,31	86,15
19.2. Fichas de trabalho	3,99	79,85
19.3. Registo de intervenções orais	3,66	73,21
19.4. Registo do trabalho individual	3,96	79,24
19.5. Registo do trabalho de pares ou de grupo	3,73	74,51
19.6. Relatórios	2,77	55,37

20. Os docentes explicam claramente as matérias e tiram as dúvidas dos alunos	3,99	79,72
21. O Acompanhamento e Complemento Pedagógico (Apoios, Sala de Estudo) oferecidos pelo Agrupamento são adequados.	3,85	76,93
22. Conheço os critérios de avaliação das diferentes disciplinas	4,11	82,24
23. Os docentes valorizam o meu trabalho	3,70	74,01
24. Os docentes ajudam na realização das tarefas quando tenho dificuldades	3,97	79,47
Os Serviços:		
25. A Papelaria:		
25.1. O horário é adequado	2,27	45,39
25.2. O atendimento é bom	3,18	63,58
25.3. O tempo de espera é reduzido	2,01	40,11
26. O Refeitório:		
26.1. A qualidade do atendimento é boa	2,70	53,91
26.2. A ementa semanal é diversificada	3,08	61,50
26.3. Há respeito pelas regras alimentares	2,88	57,64
26.4. O espaço físico é agradável	2,79	55,76
26.5. O tempo de espera é reduzido	2,36	47,15
27. O Bar:		
27.1. O horário é adequado	2,97	59,32
27.2. Há diversidade de produtos alimentares	3,76	75,13
27.3. Há respeito pelas regras alimentares	3,59	71,74
27.4. O tempo de espera é reduzido	3,11	62,28
28. A Portaria:		
28.1. Há controlo de entradas e saídas	3,62	72,44
28.2. O atendimento/receção é bom	3,78	75,55
29. O Cartão:		
29.1. É seguro	3,74	74,75
29.2. É funcional	4,00	80,04
30. O Cacifo:		
30.1. É útil	3,03	60,65
30.2. É seguro	3,10	61,90
A nível dos resultados:		
31. O Agrupamento preocupa-se com o sucesso escolar	3,77	75,35
32. A posição do Agrupamento nos “rankings” dos exames nacionais tem-se mantido na primeira terça parte da tabela (cerca de 600 escolas)	3,59	71,89
33. O Agrupamento desenvolve um processo de autoavaliação para melhorar o seu desempenho	4,00	79,97
MÉDIA	3,52	70,37

NB: A média mais alta está a bold e a média mais baixa a branco.

* A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação, de 0 a 5, é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 (%) do Modelo CAF 2006 /CAF Educação.