

Resultados da implementação da CAF (Common Assessment Framework) no Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

A CAF (Common Assessment Framework)

A CAF é uma ferramenta de autoavaliação da qualidade desenvolvida ao nível da União Europeia e ajustada às realidades das Administrações Públicas. Em Portugal recebeu a designação de “Estrutura Comum de Avaliação”.

É um modelo assente numa estrutura de nove critérios, que correspondem aos aspetos globais focados em qualquer análise organizacional, permitindo, assim, a comparabilidade entre organismos.

Nível de Satisfação dos Pais/EE do Jardim de Infância

No ano letivo 2015/16 teve lugar a primeira aplicação dos questionários do modelo CAF no Agrupamento. O processo foi coordenado pelas equipas de autoavaliação com a supervisão do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP).

Na sequência da análise dos resultados da aplicação dos questionários aos Pais/EE dos Jardins de Infância (Quadro 1 - verso), a média obtida é de **4,12/ 82,46%**.

A média na **EB1/JI Terra dos Arcos** é de 4 / 80% e na **Vasco Martins Rebole** é de 4,25 / 84,9%.

(Escala de 0 a 5 e a conversão direta para a escala de 0 a 100% da CAF 2006).

Foram apurados **64** questionários que corresponderam a **71,1%** dos 90 pais/EE.

Relativamente aos resultados constata-se que ao:

- **nível geral:** a questão 18 tem a média mais alta e a questão 3 a mais baixa;
- **processo de ensino-aprendizagem:** a questão 22 tem a média mais alta e a questão 20 a mais baixa;
- **serviços:** a questão 27.1 tem a média mais alta e a questão 26.1 a mais baixa;
- **nível dos resultados:** a questão 30 tem a média mais alta e a questão 29 a mais baixa.

No **quadro 2** apresentam-se as médias finais do Agrupamento, obtidas através do apuramento dos questionários aplicados ao Pessoal Docente e Pessoal Não Docente para todos os critérios, com exceção do critério 6, em que o valor obtido resulta da média dos resultados dos questionários aplicados também aos Alunos e Pais/EE.

Relativamente aos resultados constata-se que o critério com média mais elevada é o **9. Resultados de Desempenho Chave**, enquanto o critério **2. Planeamento e Estratégia**, regista a média mais baixa.

Quadro 2 - Média final do Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação da Aviação Portuguesa (AEPAP)

CRITÉRIOS	Média	Média CAF (%) *
1. Liderança	3,66	73,13
2. Planeamento e Estratégia	3,44	68,88
3. Pessoas	3,69	73,79
4. Parcerias e Recursos	3,49	69,71
5. Processos	3,63	72,50
6. Resultados Orientados para o cidadão/Cliente	3,60	72,00
7. Resultados relativos às Pessoas	3,51	70,23
8. Impacto na Sociedade	3,77	75,32
9. Resultados de Desempenho Chave	3,82	76,40
Média Global de Satisfação	3,68	73,54
* (definido em 2006)		

MÉDIA FINAL DA AUTO-AVALIAÇÃO DO AEPAP

3,68

Quadro 1 - Nível de Satisfação dos Pais/EE do Jardim de Infância

INDICADORES	MÉDIA CAF	MÉDIA CAF ¹
Ao nível geral:		
1. O Agrupamento comunica comigo de forma clara e simples	3,98	79,50
2. O Agrupamento disponibiliza informação sobre as atividades e serviços	3,94	78,83
3. O Agrupamento incentiva-me a participar nas suas atividades	3,79	75,80
4. Existe um clima de segurança no Agrupamento	4,01	80,25
5. A entrada e saída das crianças/alunos no estabelecimento de educação pré-escolar é devidamente controlada	4,37	87,47
6. Recebi um conjunto de informações sobre a organização e funcionamento do estabelecimento de educação pré-escolar	4,40	88,00
7. Sei onde posso consultar o Projeto Educativo do Agrupamento e o Regulamento Interno	3,89	77,80
8. Recomendaria o Agrupamento a familiares e amigos	4,27	85,33
9. A Associação de Pais/EE defende os interesses dos Pais/EE e das crianças/alunos	4,02	80,33
10. O diretor e o docente da educação pré-escolar mostram-se disponíveis para ouvir as sugestões e reclamações dos pais/encarregados de educação	4,29	85,83
11. A página eletrónica do Agrupamento permite o acesso da comunidade educativa a informações relevantes.	3,80	76,07
12. Sou informado pelo docente da educação pré-escolar sobre os progressos e dificuldades do meu educando	4,06	81,28
13. O horário de atendimento do docente da educação pré-escolar é facultado no início do ano letivo	4,39	87,70
14. O atendimento feito pelo docente da educação pré-escolar é bom	4,35	86,90
15. Estou satisfeito com a(s) atividade(s) desenvolvida(s) no Agrupamento	4,22	84,37
16. Existe privacidade durante o atendimento feito pelo docente da educação pré-escolar.	4,27	85,40
17. Participo nas reuniões de Pais/EE convocadas pelo docente da educação pré-escolar para a eleição dos representantes da turma	4,26	85,19
18. Participo nas reuniões convocadas pelo docente da educação pré-escolar	4,43	88,50
19. As opiniões dos pais e encarregados de educação são tidas em consideração na organização das atividades do Agrupamento (visitas de estudo, projetos, exposições, feiras, outras)	4,16	83,13
Sobre o processo de ensino aprendizagem:		
20. O ensino ministrado ao meu educando corresponde às minhas expectativas	4,14	82,74
21. O docente da educação pré-escolar informa-me sobre os progressos e dificuldades do meu educando	4,15	82,91
22. Há uma boa relação entre as crianças/alunos e o docente da educação pré-escolar	4,50	89,92

¹ A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação, DE 0 A 5, é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 (%) do Modelo CAF 2006 /CAF Educação.

23. O docente da educação pré-escolar ajuda as crianças/alunos na realização das tarefas quando estes têm dificuldades	4,45	88,91
24. O docente da educação pré-escolar utiliza com frequência o reforço positivo como forma de valorização do trabalho das crianças	4,39	87,75
25. Há momentos para que as crianças/alunos possam desenvolver a sua autonomia	4,39	87,78
Os Serviços:		
26. A Secretaria		
26.1. O horário é adequado	3,60	71,97
26.2. O atendimento é bom	3,80	76,05
26.3. O tempo de espera é reduzido	3,54	70,76
27. A Portaria		
27.1. Há controlo de entradas e saídas	4,24	84,75
27.2. O atendimento/receção é bom	4,11	82,26
28. O Refeitório		
28. Considero que a comida servida no refeitório é de qualidade	3,71	74,12
A nível dos resultados:		
29. O Agrupamento preocupa-se com o sucesso escolar	4,00	80,07
30. O Agrupamento desenvolve um processo de autoavaliação para melhorar o seu desempenho	4,18	83,65
MÉDIA	4,12	82,46

NB: A média mais alta está a bold e a média mais baixa a branco.