# AGRUPAMENTO DE ESCOLAS PIONEIROS DA AVIAÇÃO PORTUGUESA

## PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS PIONEIROS DA AVIAÇÃO PORTUGUESA

" O mais importante na avaliação não é demonstrar, mas aperfeiçoar"

Stufflebeam (2007)

2019 - 2022

### 1. INTRODUÇÃO

Às escolas está confiado o serviço público de educação, regulamentado por normativos que insistem na necessidade da sua qualidade e eficácia e possibilitado por um investimento público de que, em tempos economicamente difíceis, é esperado um valor acrescido.

A legislação em vigor corresponsabiliza o Agrupamento na melhoria do sistema educativo e considera o seu contributo como decorrente do aprofundamento da autonomia, esperando que as instituições sejam capazes de se autoconhecer, de refletir e de se autoconstruir, para uma melhoria contínua e efetiva do serviço que prestam.

A concretização desta responsabilidade exige a implementação de um processo de autoavaliação, que o artigo 6° da Lei n° 31/2002 de 20 de Dezembro determina ser obrigatório. Este é um modelo de acompanhamento da realidade escolar, liderado, organizado e desenvolvido internamente, cujo grau de fidelidade é tão maior quanto mais diversos forem os intervenientes. Deve abranger todas as áreas de funcionamento do Agrupamento e avaliar procedimentos e resultados; identificará pontos fracos e fortes da instituição e permitirá uma mudança sustentada, planificada e acompanhada.

Constituído em 26 de abril de 2013, o Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa incorpora cinco escolas, a Escola EB1/JI Terra dos Arcos, a Escola EB1/JI Vasco Martins Rebolo, a Escola EB1 Gago Coutinho, a Escola E.B. 2º e 3º Ciclos Roque Gameiro e a Escola Secundária da Amadora que, mantendo a sua identidade, foram agrupadas para, segundo o Art.º 6.º do Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho:

- "a) Garantir e reforçar a coerência do projeto educativo e a qualidade pedagógica das escolas e estabelecimentos de educação pré-escolar que o integram, numa lógica de articulação vertical dos diferentes níveis e ciclos de escolaridade;
- b) Proporcionar um percurso sequencial e articulado dos alunos abrangidos numa dada área geográfica e favorecer a transição adequada entre níveis e ciclos de ensino; (...)
- c) Racionalizar a gestão dos recursos humanos e materiais das escolas e estabelecimentos de educação pré-escolar que o integram."

Ao novo organismo organizacional, o mesmo diploma garante o exercício da autonomia pedagógica, curricular, administrativa, patrimonial e financeira, que considera estar sujeito à "(...) prestação de contas, designadamente através dos procedimentos de autoavaliação (...)." (Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho, Artigo 8.°)

No passado, as várias escolas, que agora integram o nosso Agrupamento, adotaram mecanismos de avaliação concebidos para uma realidade escolar que se alterou.

O presente documento insere-se assim numa tentativa de esboço de um projeto de autoavaliação para esta nova unidade organizacional, em sintonia com os princípios, valores, metas e estratégias do projeto educativo, a que se colocam os desafios anteriormente referidos e que poderá ser útil ao próximo Conselho Pedagógico a quem competirá, de acordo com o estipulado no Art.º 33.º do Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho, "(...) m)Propor mecanismos de avaliação dos desempenhos organizacionais (...), bem como da aprendizagem dos alunos, credíveis e orientados para a melhoria da qualidade do serviço de educação prestado e dos resultados das aprendizagens; (...)."

### 2. FINALIDADES DA AVALIAÇÃO

A legislação em vigor assume o sistema de avaliação dos estabelecimentos de ensino como um meio que visa credibilizar e qualificar o serviço prestado. Esse espírito está consagrado nos objetivos definidos no Artigo 3º da Lei nº 31/2002 de 20 de dezembro, a saber:

- "a) Promover a melhoria da qualidade do sistema educativo, da sua organização e dos seus níveis de eficiência e eficácia, apoiar a formulação e o desenvolvimento das políticas de educação e formação e assegurar a disponibilidade de informação de gestão daquele sistema;
- b) Dotar a administração educativa local, regional e nacional, e a sociedade em geral, de um quadro de informações sobre o funcionamento do sistema educativo, integrando e contextualizando a interpretação dos resultados da avaliação;
- c) Assegurar o sucesso educativo, promovendo uma cultura de qualidade, exigência e responsabilidade nas escolas;
- d) Permitir incentivar as ações e os processos de melhoria da qualidade, do funcionamento e dos resultados das escolas, através de intervenções públicas de reconhecimento e apoio a estas;

- e) Sensibilizar os vários membros da comunidade educativa para a participação activa no processo educativo;
- f) Garantir a credibilidade do desempenho dos estabelecimentos de educação e de ensino;
- g) Valorizar o papel dos vários membros da comunidade educativa, em especial dos professores, dos alunos, dos pais e encarregados de educação, das autarquias locais e dos funcionários não docentes das escolas;
- h) Promover uma cultura de melhoria continuada da organização, do funcionamento e dos resultados do sistema educativo e dos projetos educativos;
- i) Participar nas instituições e nos processos internacionais de avaliação dos sistemas educativos, fornecendo informação e recolhendo experiências comparadas e termos internacionais de referência."

Para além do prescrito nos documentos legislativos, a bibliografia de referência considera como imperativo de qualquer processo de autoavaliação a necessidade de recolher informação para conhecer a realidade escolar e assim conhecer para refletir, refletir para agir, agir para melhorar e melhorar para qualificar o serviço público.

## 3. INDICADORES E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

Os normativos (Lei nº 31/2002, de 20 de dezembro e *Decreto-Lei nº 137/2012 de 2 de julho*, *que republica o Decreto-Lei nº 75/2008*, *de 22 de abri*l) identificam os campos de análise que devem constar no processo de autoavaliação, bem como os domínios sobre os quais incidirá o relatório de autoavaliação, cuja observação assume assim um caráter obrigatório no referido procedimento.

Por sua vez, o legislador ao regulamentar a reorganização da rede escolar fixou as finalidades do agrupamento de escolas que deverão ser objeto de acompanhamento para aferir da sua concretização.

Assim propõe-se que o processo de autoavaliação do Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa incida sobre sete componentes (áreas de observação), consideradas as fundamentais para um diagnóstico válido do serviço por nós prestado. Em cada área, é indispensável que a comunidade conheça o que concretamente vai ser observado e que instrumentos permitirão a recolha de informação.

Domínio de avaliação Lei nº 31/2002, de 20 de dezembro, artigo 6.º	Área de observação	Indicadores de desempenho	Instrumentos de avaliação	
	Grau de concretização	Divulgação e conhecimento.	Relatórios de avaliação do grupo do	
		Consecução dos objetivos estratégicos estabelecidos.	PE, atas das EGOE/ECESP, questionários de satisfação Estrutura Comum de Avaliação (CAF)	
Projeto Educativo (PE)		Resultados quantitativos/qualitativos das estratégias implementadas.		
		Articulação com o Plano anual de atividades (PAA) e Plano de Trabalho da Turma (PTT)	Relatórios de avaliação do grupo do	
		da fullila (FTT)	PE, e da secção de projetos do CP, atas CP e conselhos de ano (CA) e de turma (CT)	
	Desempenho da Direção	Estilo de gestão, nível de decisões e eficiência, grau de resposta às solicitações da comunidade escolar, eficácia da comunicação interna	Questionários de satisfação CAF e da Equipa de Autoavaliação (EAA), relatórios dos departamentos, atas das EGOE/ECESP, página do Agrupamento	
	Desempenho do Conselho Geral	,	0	
Estruturas de gestão e orientação educativa (EGOE)/ Estruturas de coordenação educativa e supervisão	December de Canadha	Nível de decisões e eficiência, grau de resposta às solicitações da comunidade escolar,	Questionários de satisfação CAF e da Equipa de Autoavaliação (EAA), atas das EGOE/ ECESP, página do	
pedagógica (ECESP) DL 75/2008, alterado pelo DL 137/2012	Desempenho do Conselho Pedagógico	eficácia da comunicação interna	Agrupamento	
atterado pelo DE 13772012		Nível de decisões e eficiência, grau de resposta às solicitações da comunidade escolar,	Questionários de satisfação CAF e da Equipa de Autoavaliação (EAA), atas das EGOE/ ECESP, página do	
	Desempenho dos Departamentos curriculares	eficácia da comunicação interna	Agrupamento	
		Gestão curricular por ano/ciclo, articulação e adequações curriculares, nível de decisões e eficiência	Questionários de satisfação CAF e da Equipa de Autoavaliação (EAA), atas das EGOE/ ECESP, página do Agrupamento.	

	Instalações e equipamentos.	Efeitos da orientação vocacional.  Estado e qualidade.  Taxa de utilização.	Questionários de satisfação CAF e da EAA, informações do diretor e relatório dos diretores de instalações  Dados estatísticos dos responsáveis pelas instalações
Gestão dos Recursos	Serviços: (administrativos, refeitório, bar, papelaria/reprografia, Serviços de Psicologia e Orientação /(SPO)	serviço prestado.  Número de alunos acompanhados.  Efeitos do acompanhamento.	Relatório da técnica responsável, nº de atendimentos, nº de contactos com alunos
		Número de utentes.  Qualidade do atendimento e do	Questionários de satisfação CAF e da EAA, nº de reclamações expressas no livro
		Taxa de assiduidade anual.	Dados estatísticos dos serviços administrativos
	Recursos humanos - Pessoal docente / Pessoal não docente	Número de horas de formação. Áreas de formação	Relatório do CP (secção de formação)
Desempenho dos diretores dos cursos profissionais		cargo  Evolução trianual de cada curso profissional	Agrupamento Relatórios dos diretores de turma e da coordenação, questionários CAF aos Pais/EE Relatórios dos diretores de curso
	Desempenho dos diretores de Turma (DT) e da coordenação	Grau de cumprimento dos deveres/atividades inerentes ao	Relatório dos coordenadores, subcoordenadores e coordenadores de ano/disciplina Questionários de satisfação CAF e dos DTs, atas das EGOE/ECESP, página do

		Cumprimento do currículo.	Atas dos departamentos curriculares e atas dos CT
	Articulação horizontal	Existência e impacto de práticas conjuntas de articulação intra- departamento e/ou entre docentes	Questionários de satisfação CAF e da EAA, atas dos departamentos curriculares e relatório Escxel, atas dos CT, planificações, PTT
	Articulação vertical entre os diferentes níveis/ciclos	da mesma disciplina, ano e/ou do mesmo conselho de turma.  Existência e impacto de práticas de articulação entre docentes de diferentes ciclos da mesma disciplina e/ou disciplinas afins  Existência e impacto de	Questionários de satisfação CAF e da EAA, atas dos departamentos curriculares e relatório Escxel, atas dos CT, planificações, PTT  Questionários de satisfação CAF, atas dos CT, planificações, Relatório de avaliação do PAA, PTT, relatório
	Adoção e utilização dos manuais escolares	atividades/projetos pedagógicos conjuntos.  Análise da adequação do manual pelos professores e alunos	secção projetos  Questionários EAA a professores e alunos, atas dos departamentos curriculares
	Resultados académicos	Taxa de sucesso, qualidade do sucesso, insucesso por ano/ciclo, disciplinas/cursos (avaliação interna).	Pautas, análise estatística dos resultados efetuada pelo diretor/coordenador de escola
		Taxa de transição e retenção dos alunos com necessidades educativas especiais (NEE) /ano escolaridade.	Pautas, análise estatística dos resultados efetuada pela EAA
Resultados escolares		Número de alunos designados para os prémios de mérito e valor e para os quadros de valor e excelência	Atas dos conselhos de turma/Conselho Pedagógico
		Taxa de sucesso / insucesso por ano/ciclo, disciplinas/cursos (avaliação externa).	Avaliação do Mapa de Iniciativas do Agrupamento, no âmbito do Projeto Escxel
			Órgão de Direção

	avaliação interna / avaliação externa por ano/disciplina.  Aproximação dos resultados obtidos na avaliação externa pelo agrupamento aos resultados	Infoescolas MISI
Modalidades de promoção do sucesso	concelhios e nacionais.  Taxa de acesso ao ensino superior  Número de alunos e professores envolvidos por ano/disciplina e por modalidade.	Dados estatísticos do programa ENES Fichas de registo de avaliação das diferentes modalidades, atas dos CT
	Taxa de sucesso / insucesso dos alunos que beneficiam das modalidades de promoção do sucesso, sala de apoio, oficina de aprendizagem, acompanhamento e complemento pedagógico)	Dados estatísticos do programa INOVAR
Cumprimento da escolaridade obrigatória	Número de alunos que ultrapassaram o limite de faltas injustificadas Número e tipo de medidas de recuperação e de integração aplicadas	Dados estatísticos do órgão de direção, atas de conselhos de turma e ano, Atividades de Recuperação da Aprendizagem (ARAs), Plano Individual de Trabalho (PIT).  Dados do órgão de direção a partir dos dados estatísticos oficiais dos exames nacionais
	Taxa de conclusão do 12º ano  Fluxo intra-agrupamento e transferências	Dados do programa INOVAR e da central de matrículas Atas dos conselhos de turma/ano, dados do programa INOVAR e da central de matrículas
	Taxa de abandono	Dados recolhidos pelo Observatório da Qualidade ESA (OQESA) e

	Acompanhamento do percurso escolar dos ex-alunos da ESA Cursos profissionais	Taxa de alunos candidatos que ingressam no Ensino Superior  Taxa de inscrição inicial e final Taxa de empregabilidade	Observatório de trajetos dos estudantes do ensino secundário (OTES)  Dados estatísticos.  Dados do programa MISI
	Execução do Plano Anual de Atividades (PAA)	Cumprimento dos objetivos da atividade Adesão e grau de satisfação dos participantes nas atividades realizadas do PAA.	Relatório do PAA produzido pelo programa INOVAR após avaliação da comunidade escolar Questionários de satisfação CAF e da EAA, relatório da secção de projetos
Atividades	Projetos de complemento educativo (PCE) Atividades de complemento curricular	Contributo das atividades realizadas para a interação, a integração social, as aprendizagens e desenvolvimento integral dos alunos.  Número de alunos designados para o	Atas dos conselhos de turma e Conselho Pedagógico
		quadro de valor	
	Relação com os Pais e Encarregados de Educação (Pais/EE)	Taxa de presença dos pais/EE nas reuniões e no atendimento semanal.	Atas das reuniões de Pais/EE, relatório do diretor de turma, relatório da EAA
Relações externas		Grau de satisfação	Questionários de satisfação CAF, relatório DT
		Impacto da Associação de pais (número de inscrições, iniciativas, grau de adesão às atividades desenvolvidas)	Relatórios das associações de Pais e do diretor

Relação com a Escola Segura	Número de intervenções	Dados da direção e da Escola Segura
Relação com a Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ)	Número de sinalizações	Dados da direção, dos diretores de turma e do (SPO)
Relação com a autarquia	Natureza dos apoios concedidos (financeiros, atividades, transporte)	Relatório de avaliação do PAPSE.
Parcerias	Número de parcerias	Protocolos, Dados da direção, secção de projetos, Clubes

Outras áreas não contempladas na legislação			
Disciplina	Comportamento dos alunos	Número de processos disciplinares instaurados / ciclo / ano escolaridade	Dados estatísticos do órgão de direção
		Número e tipo de medidas disciplinares corretivas/sancionatórias aplicadas por ciclo e ano de escolaridade	
Comunicação interna e externa	Instrumentos e meios de comunicação	Instrumentos e meios de comunicação utilizados entre as diferentes estruturas de gestão e orientação educativa (descendente, ascendente e transversal)	Questionários de satisfação CAF e da equipa de EAA, relatórios dos departamentos curriculares
		Instrumentos e meios de comunicação utilizados entre a comunidade escolar e educativa (descendente e ascendente)	
		Grau de eficácia dos instrumentos e meios	
Tecnologia educativa	Avaliação da utilização da	Planeamento tecnológico	

tecnologia Agrupamento	educativa	no	Equipamentos e estruturas Aplicações tecnológicas	Questionários de satisfação CAF e da EAA sobre estas áreas
			Manutenção e suporte Desenvolvimento profissional	

### 4. INTERVENIENTES NO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO

### a. Equipas e grupo coordenador

### i. Constituição

Neste agrupamento, a diversidade de níveis de ensino e o elevado número de elementos da comunidade, são um obstáculo à centralização das tarefas organizativas do processo de autoavaliação. Assim sugere-se que, no nosso agrupamento, cada nível de ensino se constitua em subgrupos de autoavaliação, que desenvolvam, nas respetivas escolas, todas as atividades de recolha, tratamento e análise da informação necessária, referente ao respetivo grau de ensino.

A constituição desses subgrupos de trabalho é exemplificada no quadro A.

Quadro A

	Equip	oas de autoava	aliação	
	Equipa A	Equipa B	Equipa C	Crupo Coordonador
	JI/ 1º Ciclo	2° e 3° Ciclos	Secundário	Grupo Coordenador
Docentes	4 a) b) B	4 a) c)	4 a)	3 1 coordenador de cada subgrupo A, B e C a)
Não docentes	1	2 (1 operacional +1 técnico)	2 (1 operacional +1 técnico)	1
Alunos		2 (1 delegado de cada ciclo)	2	1
Pais/Encarre gados de Educação	1 c)	1 c)	1 c)	1
TOTAL	6	9	9	6

- a) um dos docentes assumirá a coordenação da equipa.
- b) um docente por cada estabelecimento de ensino sendo um da educação pré-escolar.
- c) dois docentes por ciclo.
- d) a indicar pelas associações de pais/encarregados de educação.

#### ii. Coordenação

Desses três subgrupos saem os 6 elementos que constituirão o grupo coordenador da autoavaliação do Agrupamento (Quadro A), responsável pela planificação de todo o processo, reunião e tratamento da informação parcelar que permita o levantamento da realidade global do agrupamento, apresentação dos resultados à comunidade e

elaboração do relatório de autoavaliação. De entre os elementos deste grupo coordenador será eleito um que responde perante o Diretor e o Conselho Pedagógico.

As regras de funcionamento dos subgrupos e do grupo coordenador serão estabelecidas no respetivo regimento.

#### iii. Ação

À equipa de autoavaliação competirá apresentar anualmente um relatório de autoavaliação do Agrupamento de acordo com os campos de análise selecionados pelo diretor e EAA.

#### iiii. Nomeação

Os elementos das diferentes EAA serão nomeadas pelo diretor e exercerão a sua atividade durante o tempo do seu mandato.

#### b. A comunidade educativa

Os docentes, pessoal não docente, alunos e pais/encarregados de educação são envolvidos diretamente na autoavaliação do agrupamento. A sua participação é requerida em todos os momentos do processo (diagnóstico, análise crítica, mudança) e solicitada quer individualmente, quer ao nível das estruturas em que estão integrados.

Na fase da recolha de dados, a participação de cada um vai ser pedida, por exemplo, ao nível da resposta a questionários de satisfação e, ocasionalmente, a entrevistas. Posteriormente, serão convidados a refletir sobre dados quantitativos e qualitativos que retratam o desempenho da organização, a justificar evidências e a encontrar soluções de melhoria de determinados pontos ou de reforço daqueles considerados fortes.

Os momentos de mudança de atitudes e de processos e da sua monotorização, requerem também grande envolvimento de toda a comunidade. É fundamental acompanhar as ações e procedimentos implementados e verificar as transformações que provocam, para concluir da necessidade de adaptações ou da sua eficácia.

Como a sociedade que serve, a escola não se imobiliza e a necessidade de acompanhar o seu desempenho e resultados é incessante. Assim, o processo de autoavaliação nunca está terminado, obriga a um grande esforço individual e coletivo e exige compromisso e perseverança. A escola é responsabilidade de todos e por isso a

representação de toda a comunidade educativa estará garantida nas equipas de autoavaliação e, consequentemente, no grupo coordenador.

#### c. Instituição externa

O recurso a instituições externas devidamente creditadas para a avaliação das instituições escolares foi praticado nas nossas escolas antes da constituição do Agrupamento. Essas instituições, para além de terem muita prática na realização de um diagnóstico, sugerem procedimentos e disponibilizam materiais extremamente úteis, proporcionando também o previsto no artigo 7° da Lei n° 31/2002 de 20 de dezembro, "O processo de auto-avaliação deve conformar-se a padrões de qualidade devidamente certificados."

As nossas escolas tiveram ocasião de utilizar o apoio de dois modelos de autoavaliação, nomeadamente a Estrutura Comum de Avaliação (*Common Assessment Framework* - CAF) vocacionada para a avaliação do desempenho organizacional da instituição e/ou o Programa Aves, que ofereceram como mais-valia um diagnóstico organizacional que permitiram identificar os pontos fortes e as áreas de melhoria (CAF), a aplicação de provas de conhecimento à entrada e saída de ciclo e o cálculo do valor acrescentado da escola (AVES).

Neste sentido é fundamental para a nossa instituição, manter este processo, tendo o diretor procedido à seleção do modelo CAF pela abrangência de indicadores, o que permite obter uma autoavaliação diversa e de qualidade do Agrupamento. Para dar apoio a todo o processo de implementação do modelo CAF, o Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa recorreu ao Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, da Universidade de Lisboa.

Entretanto a adesão da Câmara Municipal da Amadora, a partir do ano letivo 2014-15, ao projeto REDE DE ESCOLAS DE EXCELÊNCIA (Rede ESCXEL) e o convite aos agrupamentos do concelho para a sua integração vem capacitar o Agrupamento para e citamos «... o desenvolvimento de modelos de monitorização e autoavaliação dos resultados escolares com vista a fornecer às escolas (...) o conhecimento e os instrumentos indispensáveis ao diagnóstico e à adoção de estratégias de qualificação de aprendizagens e de melhoria dos resultados escolares (...)».

### 5. CALENDARIZAÇÃO

À equipa de autoavaliação competirá apresentar anualmente um relatório de autoavaliação do Agrupamento de acordo com os campos de análise selecionados pelo diretor e EAA.

### 5. DIVULGAÇÃO

O trabalho efetuado pela equipa de autoavaliação é divulgado à comunidade educativa através de diferentes formas de difusão nomeadamente relatórios, folhas informativas, encontros presenciais e a página web do Agrupamento.

### 6. CONSIDERAÇÃO FINAL

Conhecer como atua e funciona o Agrupamento, para distinguir as boas práticas e as áreas em que é necessário iniciar mudanças, é um desafio. Torna-se importante fazer o levantamento da sua realidade, saber como se desenvolve o processo de ensino-aprendizagem, quais os resultados académicos, qual o grau de concretização dos documentos orientadores da instituição, a eficácia das estruturas de gestão, a eficiência dos seus serviços, o modo como se articula com o meio em que se insere e o grau de satisfação de quem beneficia do seu serviço ou nela trabalha. É também fundamental envolver todos os elementos da comunidade educativa e incentivar uma participação empenhada, reflexiva e construtiva de cada um. Deste esforço conjunto depende o futuro da escola, uma organização que se pretende viva, capaz de crescer, atuar, modificar-se e responder às novas exigências e conjunturas.

Aprovado em reunião do Conselho Pedagógico de 16 de outubro de 2019 e do Conselho Geral de 29 de outubro de 2019.